



Αθήνα 29 Νοεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

1. Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

2. Ανάπτυξης

3. Προστασίας του Πολίτη

4. Εσωτερικών

5. Υποδομών και Μεταφορών

ΘΕΜΑ: «Συνολικός διωγμός και εγκατάλειψη των Πρακτορείων ΟΠΑΠ: Αποκλεισμός από χρηματοδοτήσεις, απαγόρευση χρήσης χώρων και πλήρης απουσία αστυνόμευσης»

Η κυβερνητική αδιαφορία απέναντι στη μικρομεσαία επιχειρηματικότητα λαμβάνει πλέον διαστάσεις ανοιχτού διωγμού και συστηματικής εξόντωσης για τον κλάδο των Πρακτορείων ΟΠΑΠ. Όπως καταγγέλλει η Ένωση Επαγγελματιών Πρακτόρων ΟΠΑΠ (ΕΠΠΑΠ), χιλιάδες επαγγελματίες βρίσκονται αντιμέτωποι με ένα ασφυκτικό καθεστώς άνισης μεταχείρισης που απειλεί ευθέως τη βιωσιμότητά τους.

Πέρα από την οικονομική πίεση, η Κυβέρνηση έχει δημιουργήσει ένα εχθρικό περιβάλλον τριπλής «καταδίκης» για τα πρακτορεία:

1. Αυθαίρετος αποκλεισμός από Κοινόχρηστους Χώρους:

Ενώ η φύση της λειτουργίας των Πρακτορείων απαιτεί την παραμονή των πελατών για σημαντικό χρονικό διάστημα (συμπλήρωση δελτίων, παρακολούθηση αγώνων), η Πολιτεία και οι δημοτικές αρχές τα αποκλείουν αυθαίρετα από τη δυνατότητα αδειοδότησης κοινοχρήστων χώρων. Το αποτέλεσμα είναι να προκαλείται συνωστισμός εντός των καταστημάτων, να εκτίθενται οι επιχειρήσεις σε εξοντωτικά πρόστιμα (π.χ. αντικαπνιστικός νόμος λόγω εγκλωβισμού των πελατών μέσα) και να μειώνεται δραματικά ο τζίρος, καθώς οι πολίτες στρέφονται στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες.

2. Αποκλεισμός από χρηματοδοτικά εργαλεία (ΕΣΠΑ - ΔΥΠΑ):

Τα Πρακτορεία ΟΠΑΠ, αν και αποτελούν νόμιμες επιχειρήσεις που συνεισφέρουν τα μέγιστα στα φορολογικά έσοδα και την απασχόληση, αντιμετωπίζονται ως επιχειρήσεις «δεύτερης κατηγορίας». Εξαιρούνται συστηματικά και αδικαιολόγητα από προγράμματα του ΕΣΠΑ (ψηφιακή αναβάθμιση, πράσινη μετάβαση κ.λπ.) αλλά και από προγράμματα της ΔΥΠΑ για την επιδότηση εργασίας. Η τακτική αυτή συνιστά κατάφορο αθέμιτο ανταγωνισμό εκ μέρους του Κράτους, καθώς στερεί από τους πράκτορες πόρους εκσυγχρονισμού που απολαμβάνουν άλλοι κλάδοι λιανικής.

3. Έλλειψη ασφάλειας και ελλιπής αστυνόμευση:

Λόγω της φύσης του επαγγέλματος (ωράριο λειτουργίας, διαχείριση μετρητών), τα Πρακτορεία αποτελούν συχνότατα στόχο ληστειών, διαρρήξεων και βανδαλισμών. Παρόλα αυτά, η παρουσία της Αστυνομίας είναι ανύπαρκτη. Δεν υπάρχει καμία μέριμνα για αυξημένες περιπολίες ή σχέδιο προστασίας των επαγγελματιών που διακινδυνεύουν τη σωματική τους ακεραιότητα και την περιουσία τους καθημερινά.

Επειδή, η απαγόρευση χρήσης εξωτερικού χώρου συνιστά αθέμιτο ανταγωνισμό υπέρ των διαδικτυακών στοιχηματικών εταιρειών.

Επειδή, ο αποκλεισμός από τα χρηματοδοτικά εργαλεία (ΕΣΠΑ, ΔΥΠΑ) στερεί από τον κλάδο τη δυνατότητα ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού.

Επειδή, η ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών στα πρακτορεία είναι εκτεθειμένη λόγω της εγκληματικής απουσίας της ΕΛ.ΑΣ,

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Προτίθεστε να τροποποιήσετε άμεσα το νομοθετικό πλαίσιο ώστε να επιτραπεί στα Πρακτορεία ΟΠΑΠ η αδειοδότηση για χρήση κοινοχρήστων χώρων (τραπεζοκαθίσματα), τερματίζοντας το καθεστώς ομηρίας και προστίμων;
2. Για ποιον λόγο εξαιρείτε συστηματικά τα Πρακτορεία ΟΠΑΠ από τα προγράμματα ενίσχυσης του ΕΣΠΑ και της ΔΥΠΑ; Σκοπεύετε να άρετε αυτόν τον αποκλεισμό στις επόμενες προκηρύξεις ώστε να αποκατασταθούν οι συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού;
3. Ποια συγκεκριμένα μέτρα θα λάβετε για την ενίσχυση της αστυνόμευσης και των περιπολιών στις περιοχές που λειτουργούν Πρακτορεία, προκειμένου να προστατευθούν οι επαγγελματίες από το κύμα ληστειών και εγκληματικότητας;
4. Αναλαμβάνετε την ευθύνη για τον οικονομικό στραγγαλισμό των φυσικών καταστημάτων προς όφελος των ηλεκτρονικών πλατφορμών, στον οποίο οδηγούν συνδυαστικά οι παραπάνω απαγορεύσεις και εξαιρέσεις;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Θεοδώρα Τζάκη

Κυριακή Μάλαμα

Γιώτα Πούλου

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Ραλλία Χρηστίδου